

تمهيد

جميع مستخدمي منصات مجتمع حيوي - من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيقات الجوال - يقع عليهم التزاماً قانونياً بالمحافظة على حقوق المنصة ويعد استمرار استخدامها للمنصة إقراراً منهم بالقراءة المفصلة والقبول والموافقة على كل مواد وبنود شروط استخدام المنصة المنصوص عليها في هذه الصفحة ويطبق ذلك على كل المستخدمين بمجرد الاستخدام أو التسجيل في المنصة.

المادة الأولى: (التعريفات)

يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة قرين كل منها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

1. المنصة: منصات مجتمع حيوي الإلكترونية بموقعها الإلكتروني وتطبيقات الجوال الخاصة بها.
2. اللائحة: اللائحة المنظمة للأعمال.
3. المستفيد: كل مستخدم اشترك وسجل حساب في المنصة كجمعية أو مستفيد تابع لجمعية أو شركة تقدم خدمات للجمعيات.
4. العميل: كل مستفيد مشترك في المنصة قام بإضافة خدمة أو طلب خدمة يرغب في تنفيذها من خلال في المنصة.
5. المشروع: كل طلب يضيفه العميل يطلب فيه قيام أحد بتنفيذ خدمة محددة له.
6. الخدمات: الخدمات التي يتم عرضها في المنصة للعملاء أو التي يطلب العملاء من تنفيذها.
7. السياسات: كل ما يصدر عن المنصة لتنظيم وترتيب الخدمات والأعمال التي توفرها.
8. الحساب: الحساب المخصص من المنصة لأي "مستفيد"؛ لتمكينه من الاستفادة من خدماتها ومتابعتها.
9. بيانات المستفيد: البيانات التي يضعها المستفيد على الملف الشخصي المخصص لحسابه، ويجب أن تحتوي على الاسم الحقيقي رباعياً، ورقم السجل، اسم المدينة أو البلدة والدولة.

المادة الثانية: (التعريف بالمنصة وطبيعة عملها)

منصة إلكترونية تقوم بتقديم خدمات للجمعيات ومستفيدي الجمعيات وتسمح للجمعيات بعرض مواردها وخدماتها للجمعيات الأخرى .

المادة الثالثة: (أهداف المنصة)

- المساهمة في تمكين وتطوير القطاع الثالث من الجمعيات الخيرية المختلفة تقنياً.
- تسهيل الأعمال الخيرية على جميع الجمعيات بأقل التكاليف من خلال المشاركة في الخدمات.
- تقديم موارد وخدمات الدولة أو الحكومة المجانية على الموقع لجميع المنظمات والجمعيات.
- التنافس بين منظمات القطاع الثالث على أداء الأعمال الخيرية بسهولة ويسر من خلال أفضل الوسائل والأساليب والبرامج التقنية.

المادة الرابعة: (دور المنصة في إدارة الحسابات والمشاريع والأرصدة)

10. لا تعرض المنصة للعامة أيًا من بيانات الاتصال الخاصة بالعميل مثل البريد الإلكتروني و رقم الجوال الموجودة ضمن البيانات الشخصية للحساب، وتحتفظ بهما لأغراض الإدارة والتسويق فقط.
11. لا تعد المنصة طرفاً في أي خدمة تقدم بين المستفيد والعميل، ولا تضمن الوفاء بالالتزامات المقررة نتيجة لذلك كما لا تضمن نتائج العمل المقدم في أي الخدمة.
12. عند رغبة العميل في طلب خدمة يقوم بالضغط على طلب الخدمة ، ثم يلتزم بإيداع كامل قيمة الخدمة بالريال السعودي بعد الموافقة على طلبه من قبل مسؤول المنصة ولا يحق للعميل طلب استرداد الرسوم بأي حال من الأحوال ولأي سبب.
13. في حال تأكيد العميل لاستلام مشروع لا يمكنه إلغاؤه أو طلب أي تعديل فيه أو تقديم شكوى بعدم استلامه للملفات بشكل نهائي.
14. في حالات معينة على سبيل المثال وليس الحصر (عدم تجاوب المستفيد مع العميل لإنهاء المشروع في المدة المحددة أو قيامه بتنفيذ جزء من العمل دون الآخر أو قيامه بتنفيذ عمل مغاير للاتفاق بينه وبين العميل أو بجودة غير مناسبة للجودة المطلوبة أو اتضح عدم قدرته على تنفيذ المطلوب) يحق للعميل طلب إلغاء المشروع وإسناده إلى آخر ولا يحق طلب أي

مقابل مادي إذا قرر العميل إلغاء المشروع واسناده إلى آخر لمثل هذه الأسباب ويرجع تقدير الأسباب لإدارة المنصة وفق تقديرها المنفرد.

15. في حال رغبة العميل في إلغاء مشروع قيد التنفيذ - وكان الإلغاء لسبب لا تراه الإدارة مقبولاً وفق تقديرها المنفرد - وتقديمه طلب بإلغاء المشروع واسترداد المبلغ المدفوع، فسيسترد العميل المبلغ المدفوع مخصوماً منه رسوم المنصة بالإضافة إلى خصم عمولة المنصة ولا يحق له المطالبة بكامل المبلغ المدفوع في هذه الحالة ويسري ذات النص في حال تبين للمنصة تحايل المستفيد والعميل على المنصة بتنفيذ المشروع والاتفاق خارج المنصة على إلغاء المشروع بالمنصة تهرباً منهما من العمولة والرسوم المقررة على المشروع.
16. يحق للمنصة الاطلاع على كافة العروض والمراسلات التي تتم بين العميل المستفيد في صفحة المشروع، والتدخل في حال وجود خلاف أو تقصير لحله ودياً بما تراه مناسباً، كما أن لها الحق في حجب أو إخفاء أي رسالة ترى الإدارة أنها مخالفة للشروط والأحكام دون رقيب عليها.
17. يتم إشعار كل من العميل والمستفيد عن طريق الإيميل والتنبيهات في الموقع والتطبيقات عن كل جديد يخص مشروعهما أو المنصة ونشاطاتها دون أن تضمن المنصة وصول تلك الإشعارات.
18. بعد الدفع يحق يحق للعميل إلغاء الخدمة أو حجز الطلب قبل تاريخ بدء الخدمة بيومين على الأقل واسترداد مبلغ الطلب أو الخدمة ويحق للمنصة تغيير المدة وفق ما تراه مناسباً .
19. يتم تحويل مستحقات أصحاب الموارد ومزودي الخدمات إلى حساباتهم البنكية المسجلة لدى الإدارة بشكل منتظم شهرياً م ولا يحق طلب المستحقات قبل المدة التي تحددها إدارة المنصة

المادة السادسة: (الاشتراك وإلغاء العضوية أو تعطيلها)

عند تسجيل "اشتراك" أي مستفيد في المنصة فإنه مسؤول ويقر ويتعهد بما يلي:

20. صحة ودقة بيانات التسجيل في حسابه، وخاصة: الاسم، رقم الجوال، البريد الإلكتروني، المدينة والدولة، الحساب البنكي، وغير ذلك من البيانات الشخصية أو غيرها من تلك التي تعرض بملف حسابه.
21. إخلاء مسؤولية المنصة عن أي تبعات قانونية تترتب على عدم صحة أو دقة بيانات الحساب التي أدخلها أو التي تعرض في ملف حسابه.
22. تحديث بياناته أولاً بأول وفور تغييرها أو استحداث أمر جديد عليها.
23. قبوله بجميع الأحكام التي تفرضها هذه اللائحة دون الحق في الاعتراض عليها.
24. عدم إنشاء أكثر من حساب، وفي حال مواجهة أي مشكلة في حسابه الأول فعليه المتابعة مع دعم المنصة لحل المشكلة.
25. للمنصة حق إلغاء أو حظر أو تعطيل حساب أي مستفيد في حال عدم التزامه بالأنظمة واللوائح المنظمة لعمل المنصة مع إشعاره بذلك دون وقوع التزام عليها بضرورة إرسال هذا الإشعار ودون الحاجة إلى الرجوع للمستفيد.
26. يجب أن يعبر الملف الشخصي في الحساب عن المستفيد اختصاصه بشكل مختصر مع الإلتزام بعدم كتابة أي بيانات تواصل مثل رقم الجوال أو البريد الإلكتروني أو حسابات لمواقع أخرى أو غير ذلك ضمن الملف الشخصي للحساب.
27. المنصة موجهة إلى الجمعيات الخيرية والشركات المسجلة ولديها سجل تجاري وشهادة ضريبية.
28. بعد الاشتراك في المنصة للمشارك حق الوصول إلى الخدمات والمنصات الخاصة به حسب صلاحياته .

المادة السابعة: (حقوق والتزامات)

على المستفيد الإلتزام بالبنود المقررة ومراعاة الأحكام والشروط التالية:

29. أنه مؤهل من الناحية النظامية والعلمية والعملية لتقديم خدماته التي يعرضها في المنصة، وتنفيذ جميع الإلتزامات التي تترتب عليها.
30. عدم الإعلان عن أي خدمات مخالفة للنظام العام أو الآداب العامة أو مخالفة لنشاط المنصة وطبيعة حسابه المشترك به.
31. الحصول على التصاريح النظامية الخاصة بخدماته، ويعد عرضها تصريحاً منه بالحصول عليها.
32. ذكر "بيانات الخدمة" بصورة دقيقة خالية من اللبس أو الغموض، والتأكد من سلامتها وكفائتها في وصف الخدمة، ولا تعد المنصة مسئولة في حال لم يُظهر البحث الخدمة المعروضة نتيجةً لتقصيره في وصفها أو تصنيفها أو الأخطاء الإملائية.
33. الامتناع عن إضافة أعمال وتحميل ملفات تحتوي على مواد أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة له أو لا يملك ترخيصاً بشأنها.

34. الامتناع عن استخدام المنصة بأية طريقة بغرض الإعلان عن نشاط تجاري أو غير مرغوب فيه أو أية إساءة استخدام من هذا النوع للمنصة.
35. لا يحق لأي مستفيد أو عميل بعد قبول العرض تضمين العقد شروطاً أو تحفظات غير تلك التي ذكرت صراحة في "بيان العرض" أو الإخلال بأحد أو كل نقاط الاتفاق المتفق عليها في المشروع سواء ضمن العرض المقدم أو الرسائل في المحادثات بينهما.
36. "مستفيد" مسئول قانونياً عن كل ما ينشره على المنصة، وعن جميع التصرفات والمكاتبات التي تتم من خلال حسابه.
37. لا يجوز له الاعتراض على التوصيات الواردة في "المنصة" أو على ترتيب النتائج عند البحث أو على "التقييم" الممنوح له أو للخدمة المعروضة أو لغير ذلك من المصنفات.
38. لا يجوز له الاعتراض على - أو طلب حذف - أي من الرسائل أو التعليقات أو الآراء التي يرسلها أو يبدئها أي من أعضاء المنصة بأي حال من الأحوال.
39. جميع الموارد والخدمات المعروضة على المنصة ومعلوماتها ليست من مسؤوليات المنصة وإنما لكل صاحب خدمة أو مورد مسؤولية مورده وخدمته .
40. لا يحق له استخدام حسابه للإعلان أو الترويج عن منتج خارجي أو موقع آخر أو خدمة خارج المنصة أو أي شيء آخر.
41. إلزام العميل و تأكده من صحة وسلامة وسائل الدفع المستخدمة ومشروعيتها .

المادة الثامنة: (حقوق والتزامات العميل)

على كل "عميل" الالتزام بالبنود المقررة ومراعاة الأحكام والشروط التالية:

42. أنه مؤهل من الناحية النظامية لإبرام العقود وتنفيذ التزاماتها.
43. الامتناع عن نشر بيانات غير صحيحة أو مخالفة للنظام العام.
44. الحساب "الممنوح له في المنصة شخصي ولا يمكن استخدامه إلا منه أو من أحد المفوضين باستخدامه.
45. مسؤوليته القانونية عن كل ما ينشره على المنصة، وعن جميع التصرفات والمكاتبات التي تتم من خلال حسابه.
46. يلتزم صاحب الخدمة بإنجاز الخدمة عند طلبها ضمن المدة التي يتيح فيها الخدمة في المنصة
47. يلتزم صاحب المورد بتسليم المورد عند طلبه ضمن المدة التي يتيح فيها المورد في المنصة
48. لا يحق له استخدام حسابه للإعلان أو الترويج عن منتج خارجي أو موقع آخر أو خدمة خارج المنصة أو أي شيء آخر.
49. التأكد من قراءة وصف أي خدمة أو مورد وكافة الشروط والسياسات المتعلقة قبل الطلب.
50. عند طلب خدمة أو مورد في المنصة التواصل يتم بين المستفيد والعميل لاستلام المورد أو تقديم الخدمة والمنصة ليست مسؤولة عن تقديم الخدمة أو توفير المورد للعميل.

المادة التاسعة: (خصوصية البيانات وملكيته)

51. لا يحق لأي مستفيد استخدام البيانات التي يحصل عليها بصفة عضويته في المنصة لغير الغاية المباشرة المقصودة منها.
52. تكون بيانات جميع المستفيدين وبيانات خدماتهم المعروضة، وغيرها من البيانات والتعليقات التي ترد في "المنصة" أو عبر أو بشأن أي "حساب" ملكاً مفرداً للمنصة.

المادة العاشرة: (المراسلات والاختارات بين المنصة والمستفيدين)

جميع الرسائل والإخطارات التي توجهها المنصة لأي مستفيد على بيانات الاتصال المحددة في المنصة أو عبر خاصية التراسل التي تتيحها الحسابات المفتوحة في "المنصة"؛ سليمة ومنتجة لأثرها، بعد مرور ثلاثة أيام. ولا تكون المراسلات أو المكاتبات المرسلة لـ "المنصة" من أي مستفيد صحيحة ومنتجة لأثرها إلا إذا أرسلت على العنوان البريدي :

المادة الحادية عشرة: (الرقابة على المحتوى)

تحتفظ المنصة بالحق في مراقبة المحتوى الذي يدخله المستفيد ولها الحق في حذف أو إزالة أو تحرير أي مواد مدخلة من شأنها انتهاك شروط وأحكام المنصة دون الرجوع للمستفيد ودون أدنى مسؤولية وفق ما تراه ووفق تقديرها المنفرد.

المادة الثانية عشرة: (الحماية والتعويضات والعقوبات)

أولاً: يتعهد كل مستفيد بحماية المنصة من جميع المطالبات التي قد تثار في مواجهتها من الغير إذا كانت ناشئة عما يلي:

- أي خطأ أو تقصير أو مخالفة لأحكام اللائحة أو مخالفته للأحكام النظامية ذات الصلة.
 - إذا نشأت بسبب ما يجريه من اتفاقات أو تعاقدات أو ما يعرضه من خدمات.
- ثانياً: يلتزم المستفيد بتعويض المنصة عن جميع المبالغ التي تؤديها نتيجة لجميع المطالبات.
- ثالثاً: عند مخالفة المستفيد لأي من أحكام هذه اللائحة أو سياسات المنصة للإدارة الحق في مواجهته في اتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:
53. توجيه إنذار خطي أو إشعار .
 54. الإيقاف المؤقت أو الدائم للعضوية.
 55. حذف المراسلات أو المشاركات المخالفة.
 56. اتخاذ الإجراءات القضائية أو النظامية في مواجهته مع الحق الكامل في طلب التعويض الذي تراه وفق تقديرها المنفرد إذا استلزم الأمر ذلك.
- رابعاً: في حال إتلاف مورد يحق لصاحب المورد طلب تعويض بقدر الضرر على مورده دون مسؤولية المنصة ولا تتحمل المنصة أي تعويضات عن المتلف.

المادة الثالثة عشرة: (الاختصاص القضائي)

في حالة نشوء خلاف بين المنصة وأي مستفيد؛ فإن الاختصاص القضائي ينعقد للجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

المادة الرابعة عشرة: (الدعم والشكاوى)

في حال وجود مشكلة تقنية أو خلاف بين المستفيدين أو اقتراح؛ يقوم المستفيد بإرسال ذلك من خلال الرابط المخصص للدعم والشكاوى الموجود في المنصة.

المادة الخامسة عشرة: (إخلاء المسؤولية)

يكون المستفيد مسؤولاً مسؤولية كاملة عن استخدام المنصة، ولا تكون إدارة المنصة أو الجهات التابعة لها أو موظفيها مسؤولون في أي حال من الأحوال - بما في ذلك الإهمال، على سبيل المثال لا الحصر - عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة، أو عرضية أو خاصة أو تابعة، حتى في الحالات التي تحاط فيها إدارة المنصة علماً بإمكانية حدوث مثل تلك الخسائر. ويعرب المستفيد بصورة محددة عن إقراره وموافقته على أن إدارة المنصة ليست مسؤولة عن أي سلوك ينتهجه أي مستفيد لموقع المنصة أو تطبيقات الجوال الخاصة بها. كما لا تضمن المنصة أو الجهات التابعة لها أو أي من الموظفين لديها بأن المنصة لن تكون خالية من الأخطاء؛ كما أنها لا تقدم أي ضمان فيما يتعلق بالنتائج التي يمكن الحصول عليها من استخدام المنصة، أو فيما يتعلق بدقة أو موثوقية أي من المحتوى المقدم في المنصة أو من خلالها.

المادة السادسة عشرة: (تعديل الأحكام والسياسات)

57. للمنصة تعديل الأحكام والسياسات التي تتبناها من حين لآخر دون إشعار مسبق ودون الإلتزام عليها بالقيام بإشعار جميع المستفيدين بأي تعديلات تتم على شروط وأحكام المنصة.
58. تنشر الأحكام والسياسات المعدلة على المنصة، وتسري أحكامها بأثر رجعي وتعد نافذة فور إعلانها ونشرها على المنصة كما يُعد دخولك المنصة بعد إجراء أية تعديلات أو تغييرات موافقة منك على الشروط والأحكام المعدلة وفي حال وجود أي تعارض بين أي من الأحكام والشروط السابقة والحالية للمنصة فإن الأحكام والشروط الحالية ستكون هي السارية والنافذة دون غيرها.

سياسات الخصوصية

كيف تتعامل المنصات مع المعلومات التي تزودنا بها؟

يلتزم منصات مجتمع حيوي بتأمين خصوصيتك حين تستخدم الموقع كعميل او مستفيد. عند تسجيلك معنا كعميل او مستفيد تكون صفحتك الملف الشخصي "صفحتك" هي الصفحة الذي سيتم عبرها استخدام أي معلومات شخصية تزودنا بها خلال تواجدك في موقعنا.

انتفاء المسؤولية القانونية

يقر المُستخدم بأنه المسؤول الوحيد عن طبيعة الاستخدام الذي يحددها في المنصات، وتخلي إدارة منصات مجتمع حيوي طرفها، إلى أقصى مدى يجيزه القانون، من كامل المسؤولية عن أية خسائر أو أضرار أو نفقات أو مصاريف يتكبدها المُستخدم أو يتعرض لها هو أو أي طرف آخر من جراء استخدام منصات مجتمع حيوي أو العجز عن استخدامه.

حالات انقطاع الخدمة والسهو والخطأ في منصات مجتمع حيوي

تبدل إدارة الموقع قصارى جهدها للحرص والحفاظ على استمرار عمل المنصة بدون مشاكل، رغم ذلك قد تقع في أي وقت أخطاء وحالات سهو وانقطاع للخدمة وتأخير لها، وفي مثل هذه الحالات سنتوقع من المستخدمين الصبر حتى تعود الخدمة إلى معدلها الطبيعي.

حساب المستفيد وكلمة السر وأمن المعلومات

- يختار المستفيد كلمة سر / مرور لحسابه، وسُيُدخل عنوانا بريديا خاصا به لمراسلته عليه، وتكون مسؤولية حماية كلمة السر هذه وعدم مشاركتها أو نشرها على المستفيد وفي حال حدوث أي معاملات باستخدام كلمة السر هذه فسيتحمل المستفيد كافة المسؤوليات المترتبة على ذلك، دون أدني مسؤولية على المنصات.
- يتحمل المستفيد كامل المسؤولية عن جميع المحتويات الخاصة به، التي يرفعها وينشرها عبر الموقع.
- لا يمكن للمستفيد حذف حسابه من المنصة بأي وسيلة ولا تعديل اسم المستخدم لحسابه، بسبب تعلق الحساب بأمور مالية وحقوق مستفيدين آخرين يمكن الرجوع لها في أي وقت.

التسجيل في المنصة

بعض أجزاء الموقع لا تفتح إلا للأعضاء المشتركين المسجلين بعد تقديم بعض المعلومات الشخصية عنهم. يوافق المشترك عند تسجيله مع الموقع بأن المعلومات المقدمة هي كاملة ودقيقة، ويلتزم بأنه لن يقوم بالتسجيل في الموقع ولن يحاول دخوله منتحلاً اسم مشترك آخر ولن يستخدم اسماً قد ترى الإدارة أنه غير مناسب، أو غير ملائم، مثل أرقام الهواتف، والأسماء المنتحلة لشخصيات شهيرة، وروابط المواقع، والأسماء غير المفهومة، وما في حكمها.

استخدام ومشاركة المعلومات

يتم التعامل مع جميع المعلومات التي يزودها المستفيدين بسرية تامة ولا يتم بيعها أو مشاركتها مع أي طرف ثالث غير مخوّل بالوصول اليها. حالات استخدام المعلومات:

- تطوير الخدمات التي يقدمها الجمعية وخدمات المنصة المختلفة.
- في حال التعاقد مع طرف ثالث لتطوير الخدمات التي نقدمها بعد الالتزام بعدم مشاركة أي معلومات تتعارض مع بيان الخصوصية هذا.
- إذا كنا ملزمين قانونياً بأمر قضائي بالكشف عن أي معلومات.

الرقابة على المحتوى

تحتفظ إدارة منصات مجتمع حيوي بالحق في مراقبة أي محتوى يدخله المستفيد دون أن يكون ذلك لزاما عليها، لذا تحتفظ بالحق (من دون التزام) في حذف أو إزالة أو تحرير أي مواد مدخلة من شأنها انتهاك شروط وأحكام الموقع دون الرجوع للمستفيد.

هذه السياسة محل تغيير دائم وتطوير، مع إشعار المستفيدين بذلك، وعلى المستفيدين مراجعة هذه السياسات بشكل دوري